



**RELATÓRIO DE GESTÃO DA SUPERINTENDÊNCIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA –
SEAD**

EXERCÍCIO DE 2017

Salvador, Fevereiro de 2018

SUPERINTENDÊNCIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA - SEAD/UAB

EQUIPE DE ELABORAÇÃO

Superintendente

Márcia Rangel

Coordenador de Tecnologias Educacionais

Haenz Gutierrez Quintana

Coordenadora de Design Educacional

Lanara Guimarães Souza

Coordenadora Adjunta UAB

Sofia Silva de Souza – Janeiro a Novembro de 2017

Andréa Leitão Ribeiro – Novembro de 2017 até os dias atuais

Equipe Técnica-Administrativa

Carlos Pereira Tavares

Danilo Silveira Santos da Silva

Eurico Pereira da Silva

Giscelle Carvalho Almeida

Leandro Caitano de Magalhães

Luciano Pinheiro dos Santos

Colaboradores Terceirizados - UFBA

Carlos Henrique Reis

Luana Brito da Silva Pereira

Rafaela Almeida Nascimento

Colaboradores Terceirizados - FAPEX

Ana Angélica Brito da Silva

Iracema Santos Lemos

Paulo Roberto Requião Saldanha

José Valter Oliveira Andrade

Colaboradores

Jocenice Alves Barbalho Santos

Gilson Rabelo de Almeida Neto

Vanessa dos Santos

1. APRESENTAÇÃO

Em cumprimento ao que estabelece o Ofício Circular PROPLAN 014/2017, passamos a descrever as atividades desenvolvidas pela Superintendência de Educação a Distância - SEAD referentes ao período de janeiro a dezembro do ano de 2017, a partir de dados fornecidos pela Coordenação de Design Educacional, Coordenação de Tecnologias Educacionais e demais responsáveis pelos Setores da SEAD, além dos dados obtidos no sistema SIAC e nos Sistemas de Gestão da UAB, SISUAB e SGB.

2. AÇÕES ESTRATÉGICAS DESENVOLVIDAS EM 2017

2.1 CONGRESSO UFBA

No congresso da UFBA 2017, a SEAD organizou uma mesa temática, no dia 18 de outubro, intitulada “**Tecnologias Educacionais na UFBA: um olhar para o futuro**”, com palestra do Prof^o. Dr^o. André Luiz Martins Lemos. A mesa temática discutiu sobre a integração entre o ensino presencial e propostas de ensino no contexto digital ou, em outros termos, Ensino Híbrido, ou “blended learning”.

Durante a realização da mesa, o professor André Lemos relatou as suas experiências acertadas em sala de aula presencial, como a classe invertida, uma metodologia de ensino surgida para a EaD, que propõe aulas menos expositivas, mais produtivas e participativas, desafiando estudantes e professores a reorganizar o espaço da sala de aula e refletir sobre os papéis de cada um.

2.2 LANÇAMENTO DA SEGUNDA EDIÇÃO DA REVISTA EAD UFBA EM REVISTA

Em formato digital e impresso, a publicação é um veículo de divulgação de informações e experiências no âmbito da Educação a Distância e uso das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs).

O lançamento da segunda edição da revista *EaD UFBA em Revista* foi realizado durante o Congresso da UFBA 2017, no dia 18 de outubro, com a presença de seus editores e dos autores dos artigos, relatos e resenhas publicados. Na ocasião, a versão impressa foi distribuída para o público presente.

3. AÇÕES FINALÍSTICAS DESENVOLVIDAS EM 2017

3.1 PROCESSO SELETIVO 2017.1

Nos meses de fevereiro e maio, a UFBA, em parceria com a UAB, realizou o processo seletivo para acesso a 11 (onze) cursos de Pós-Graduação Lato Sensu EaD, nas áreas de Direito, Educação, Saúde, Tecnologia e Administração, com o objetivo de atender à demanda de formação e especialização de professores que atuam no ensino público fundamental e médio, gestores da administração pública e demanda social do público geral.

Quadro 01 – Cursos de Especialização ofertados em 2017

Cursos	Carga Horária	Número de Vagas
Gestão Pública Municipal	420	200
Ensino de Filosofia no Ensino Médio	425	200
Ensino de Sociologia no Ensino Médio	360	280
Produção de Mídias para Educação Online	360	240

Saúde Coletiva. Área de Concentração em Saúde da Família	578	160
Estado e Direito dos Povos e Comunidades Tradicionais	578	150
Atividade Física e Saúde no contexto da Educação Básica	408	90
Educação em Gênero e Direitos Humanos	424	240
Gestão de Pessoas com Ênfase em Gestão por Competências no Setor Público	374	260
Educação em Direitos Humanos	470	120
Gênero e Diversidade na Escola	476	100

Fonte: SEAD/UAB

3.2 PROCESSO SELETIVO 2017.2

Em 2017, houve uma expansão da oferta de vagas em cursos de graduação na modalidade EaD, com a realização, no mês de outubro, de processo seletivo para acesso a 04 (quatro) cursos: Licenciatura em Dança, Tecnologia em Segurança Pública, Licenciatura em Matemática e Licenciatura em Pedagogia. Foram ofertadas 980 (novecentas e oitenta) vagas distribuídas em 13 (treze) polos de apoio presencial nos municípios de Brumado, Itabuna, Paulo Afonso, Sapeaçu, Paratinga, Rio Real, Ipirá, Vitória da Conquista, Bom Jesus da Lapa, Euclides da Cunha, Teodoro Sampaio, São Francisco do Conde e Santo Amaro, tendo como público-alvo não apenas candidatos que tenham concluído o Ensino Médio como também professores e profissionais da Administração Pública.

4. ORÇAMENTO

No exercício de 2017, a SEAD recebeu recursos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), referentes aos Projetos “Oferta de Cursos de Graduação e Especialização no Sistema UAB e Oferta de Cursos de Graduação EAD/CAPES iniciado em 2016”, além de recursos próprios provenientes da taxa de inscrição de novos cursos de pós-graduação EAD 2017.

Quadro 02 – Orçamento Realizado 2017

DESCENTRALIZAÇÃO DE CRÉDITO		
Código	Descrição	Valor
339039	Repasse à FAPEX, através do contrato nº 51/2017 UFBA/FAPEX para o Projeto Oferta de Cursos de Graduação EAD/CAPES iniciado em 2016	R\$ 712.272,20
339039	Repasse à FAPEX, através do contrato nº 48/2017 UFBA/FAPEX para o Projeto Oferta de Cursos de Graduação e Especialização no Sistema UAB	R\$2.300.000,00 *
339039	Pagamento IMPRESSÃO BIGRAF LTDA (Pregão 48/2016) (Recursos CAPES)	R\$202.267,00
339014	Pagamento de diárias para servidores (Recursos CAPES)	R\$5.000,00
339036	Pagamento de diárias para colaboradores (Recursos CAPES)	R\$ 15.000,00
TOTAL		R\$3.234.539,20
RECURSOS PRÓPRIOS – TAXA DE INSCRIÇÃO PÓS-GRADUAÇÃO		
Código	Descrição	Valor
449052	Recursos provenientes da inscrição dos novos cursos de pós-graduação EAD da UFBA para aquisição de equipamentos (material permanente) para instalação da Coordenação de Tecnologias da SEAD	R\$281.905,00**
TOTAL		R\$3.516.444,20

*O valor previsto para o Projeto “Oferta de Cursos de Graduação e Especialização no Sistema UAB” é de R\$ 8.079.405,60 até o ano de 2021.

**O valor de R\$ 281.905,00 encontra-se em restos a pagar – pagamento em 2018.

Fonte: SEAD

5. RESULTADOS ALCANÇADOS

Com o propósito de avaliar o desempenho institucional da SEAD, no exercício de 2017, apresentamos um painel de indicadores estratégicos da SEAD/UAB, focado em resultados, agrupados em consonância com os indicadores dos Instrumentos de Avaliação Institucional Externa do MEC, apresentados a seguir de acordo com as Perspectivas Estratégicas às quais estão mais diretamente relacionados.

5.1. Perspectiva do PDI e política institucional para a modalidade EaD

Quadro 03: Evolução da Oferta de cursos na modalidade EaD

Objetivo Estratégico	Indicador	Metas	
		Alcançadas	
		2016	2017
Expandir a oferta de cursos de graduação, Pós-Graduação e extensão na modalidade de ensino a distância.	Nº de cursos de graduação em desenvolvimento com apoio pedagógico, tecnológico e administrativo da SEAD	04	05
	Nº de cursos de Pós-Graduação <i>lato sensu</i> em desenvolvimento com apoio pedagógico, tecnológico e administrativo da SEAD	04	11
	Nº de alunos ativos nos cursos de Graduação	850	1536
	Nº de alunos ativos de Graduação e Pós-Graduação <i>lato sensu</i>	604	2490
Total de alunos concluintes/ativos na Graduação e Pós-Graduação		1404	4026
Total de Alunos EaD UFBA			5430

Fonte: SEAD/UAB

Conforme o Quadro 03, podemos observar o considerável crescimento dos cursos de Graduação e Pós-Graduação, entre os anos de 2016 e 2017. O número de alunos na Graduação, no mesmo período quase dobrou, e o número de alunos da Pós-graduação registrou um crescimento quatro vezes maior.

Quadro 04: Evolução da força de trabalho da SEAD

Objetivo Estratégico	Indicador	Metas	
		Alcançadas	
		2016	2017
Atrair, formar, valorizar e estimular a permanência de pessoas nas atividades EaD.	Técnicos-Administrativos	07	06
	Docentes	02	02
	Terceirizados	04	06
	Estagiários	15	34
	Colaboradores	04	04

Fonte: SEAD

Neste quadro temos importantes indicadores que podem nos fornecer dados que refletem a necessidade de ampliação do quadro técnico-administrativo e de docentes para assegurar o crescimento do uso das tecnologias de educação de forma sustentável. O número de docentes, terceirizados e colaboradores (Bolsistas da UAB) apresenta pouca variação, contrastando com o aumento do número de estagiários. Consideramos que o programa de formação dos discentes (estagiários) tem energizado o trabalho na produção audiovisual, proporcionando um importante espaço de pesquisa e desenvolvimento de objetos de aprendizagem que contribui para qualificação dos materiais didáticos e reduzir a distância entre o mundo teórico e o mundo prático.

Quadro 05: Evolução Patrimonial

Objetivo Estratégico	Indicador	Metas Alcançadas	
		2016	2017
Redimensionar e adequar a infraestrutura física e tecnológica, com foco na sustentabilidade das atividades da SEAD.	Móveis	R\$ 13.764,00	R\$25.187,00
	Equipamentos	R\$108.531,58	R\$121.066,58

Fonte: SEAD

No que diz respeito à evolução patrimonial, nota-se considerável crescimento do investimento em móveis e equipamentos, o que demonstra o alcance do objetivo estratégico de redimensionar e adequar a infraestrutura física e tecnológica. Em 2016 cresceu o investimento em mobiliário, sendo 2017 o ano de maior investimento nesse aspecto.

5.2. Perspectiva da política de capacitação e formação continuada para professores, servidores técnico administrativos e corpo de tutores presenciais e a distância

Quadro 06 – Capacitação e formação continuada para professores, servidores técnico-administrativos e corpo de tutores presenciais e a distância

Objetivo Estratégico	Indicador	Metas Alcançadas	
		2016	2017
Estimular a formação de pessoas nas tecnologias digitais de informação e comunicação.	Formação de professores e servidores técnico-administrativos – Plataforma <i>Moodle</i>	55	169
	Formação de tutores	86	104
	Formação de Coordenadores de Cursos	07	21

Fonte: SEAD

Neste indicador é evidente o investimento constante na formação de pessoas, com uma acentuada participação dos professores, tutores e coordenadores de cursos, a partir da geração, partilha, socialização e transferência de conhecimentos tácitos, possibilitando a formação de pessoas para sustentação e expansão das atividades de EaD na UFBA.

5.3. Perspectiva da interiorização dos cursos da UFBA e atendimento às demandas sociais

Quadro 07: Interiorização dos cursos da UFBA e atendimento às demandas sociais

Objetivo Estratégico	Indicador	Metas Alcançadas	
		2016	2017
Contribuição para a formação de profissionais para o Ensino Básico nas regiões menos assistidas, promovendo o desenvolvimento econômico, social e cultural.	Nº de Polos de Apoio Presencial UAB de atendimento aos Cursos	28	76

Fonte: SEAD/UAB

O aumento do número de polos de apoio presencial tem sido significativo, pois permite a expansão territorial da UFBA e amplia as possibilidades de formação de profissionais no interior do Estado e consequente desenvolvimento nessas regiões. O indicador demonstra o crescimento acentuado do número de polos no ano 2017.

5.4 Perspectiva da articulação e monitoramento das atividades nos Polos

Quadro 08: Articulação e monitoramento das atividades nos Polos

Objetivo Estratégico	Indicador	Metas	
		Alcançadas	
		2016	2017
Ampliar e aperfeiçoar os canais de comunicação interna e externa, através de reuniões presenciais e a distância.	Visitas Técnicas/Acadêmicas e Reuniões com Municípios e Órgãos Públicos	131	139
	Visitas Técnicas/Acadêmicas aos Polos de Apoio Presencial UAB*	115	252

*Regiões onde os cursos são ofertados.

Fonte: SEAD/UAB

Em um estado com as dimensões da Bahia o apoio logístico tem uma importância peculiar. Os indicadores da logística apontam crescimento considerável, sendo possível afirmar, com isso, uma contribuição positiva para o planejamento no que toca, por exemplo, à necessidade do investimento, e de intensificação na captação de recursos, através de participação de Editais e ou Cooperação Técnica com outras instituições.

5.5. Perspectiva do controle de produção e distribuição de material didático

Quadro 09: Perspectiva do controle de produção e distribuição de material didático

Objetivo Estratégico	Indicador	Metas	
		Alcançadas	
		2016	2017
Desenvolvimento, formação e suporte de Conteúdos Educacionais e Materiais Didáticos para os Cursos EaD/UFBA.	Ava/Disciplinas	47	175
	Livros/Módulos	15	15
	Videoaulas	48	188
	E-books	15	22
	Revistas (nº de exemplares)	500	1.000
	Vídeos institucionais	04	07

Fonte: SEAD

Em relação à produção de material didático, verificamos que a SEAD intensificou a produção de recursos audiovisuais, livros/módulos, e-books, Revista e Vídeos institucionais.

Quadro 10: Disseminação de recursos educacionais abertos (REA)

Objetivo Estratégico	Indicador	Metas
		Alcançadas
		2017
Contribuir com a formação dos docentes, atendendo as necessidades informacionais dos alunos dos cursos na modalidade EaD.	Nº de ebooks disponibilizados na Plataforma EduCapes, no site sead.ufba.br. e no Repositório Institucional da UFBA.	38

Fonte: SEAD/UAB

Quadro 11: Acervo bibliográfico disponibilizado nas Bibliotecas dos Polos

Objetivo Estratégico	Indicador	Metas Alcançadas	
		2017	
Atender às necessidades informacionais dos alunos dos Cursos na modalidade EaD.	Bacharelado em Ciências Contábeis	185	
	Licenciatura em Dança	36	
	Tecnologia em Segurança Pública	45	
	Licenciatura em Pedagogia	443	

Fonte: SEAD/UAB

A aquisição de livros para o acervo bibliográfico das bibliotecas dos Polos de Apoio Presencial UAB visa apoiar a aprendizagem a distância e atender às necessidades informacionais e pedagógicas dos alunos que se encontram distantes geograficamente das bibliotecas da UFBA.

5.6. Perspectiva do acompanhamento e avaliação dos cursos

Quadro 12: Acompanhamento e avaliação dos cursos

Objetivo Estratégico	Indicador	Metas Alcançadas	
		2016	2017
Acompanhar e avaliar a qualidade dos cursos oferecidos na modalidade a distância.	Nº de cursos de graduação com acompanhamento das atividades no ambiente virtual de aprendizagem (Moodle)	03	05
	Nº de cursos de pós-graduação com acompanhamento das atividades no ambiente virtual de aprendizagem (Moodle)	-	11
	Nº de cursos de graduação com aplicação de instrumento de avaliação* da qualidade do curso.	-	-
	Nº de cursos de pós-graduação com aplicação de instrumento de avaliação* da qualidade do curso.	03	-

*instrumento de autoavaliação institucional (participação da comunidade acadêmica) utilizado em estudo piloto.

Fonte: SEAD

O acompanhamento dos cursos no ambiente virtual de aprendizagem é realizado por meio de relatórios bimensais com a análise dos dados de participação dos atores envolvidos nos cursos (professores, tutores, alunos, coordenação do curso) fornecidos pelo Moodle. Esses relatórios são encaminhados e discutidos com as coordenações dos cursos com o objetivo de fornecerem informações importantes para a gestão e melhoria da qualidade dos cursos.

No ano de 2016 foi elaborado um instrumento de autoavaliação institucional com participação da comunidade acadêmica (discentes, nesse primeiro momento), com o objetivo de avaliar a qualidade dos cursos, numa parceria entre a SEAD, a SUPAD e o NEAD/STI. Esse instrumento foi aplicado como um estudo piloto nos cursos de pós-graduações que se encerraram no ano de 2016. Durante o ano de 2017, foi realizada a análise dos dados coletados, bem como a validação do instrumento para divulgação dos resultados e sua utilização nos demais cursos a partir de 2018.

5.7. Perspectiva da internacionalização das ações da SEAD

Quadro 13: Internacionalização das ações da SEAD

Objetivo Estratégico	Indicador	Metas
		Alcançadas 2017
Estabelecer parcerias internacionais para aperfeiçoamento e fortalecimento das ações da SEAD.	Nº de acordos de Cooperação Técnica com Universidades Estrangeiras	01

Fonte: SEAD/UAB

No ano de 2017, foi assinado um termo de Cooperação Técnica com a Universidade Aberta de Portugal, instituição com reconhecida expertise na educação a distância, com a finalidade de troca experiências, produção conjunta de objetos de aprendizagem, formação de professores e intercâmbio virtual de alunos e professores.

6. SUGESTÕES DE ESTRATÉGIAS E AÇÕES ESPECÍFICAS PARA CONSTRUÇÃO DA PROPOSTA E DE NOVAS METAS PARA A GESTÃO 2018 A 2022

- Elaborar um diagnóstico da Estrutura Organizacional da SEAD, além da proposição de uma reestruturação para a unidade, a partir da articulação sistêmica das atividades de EaD na UFBA;
- Melhorar o planejamento e controle dos gastos nas diversas atividades, fortalecendo o desenvolvimento de uma cultura da economicidade e de planejamento financeiro na Superintendência;
- Fortalecer e estimular a produção local de audiovisual em parceria com a TV UFBA, ASSCOM, FACOM e STI;
- Estudar a viabilidade da adoção de contratação de Tutores de forma terceirizada para apoiar as atividades acadêmicas dos cursos presenciais com apoio da SEAD;
- Incorporar e articular as novas mídias no processo de comunicação nas atividades da Superintendência;
- Propor novas Diretrizes e Metas no PDDU da SEAD buscando, em observância ao PDI da UFBA como parâmetro de gestão, além de um efetivo acompanhamento e avaliação anual, e possível redimensionamento na execução do processo, na medida em que o cumprimento das metas pressupõe uma dinâmica de execução, que pode sofrer alteração no seu curso.

Entende-se que a definição dessas estratégias e ações otimizarão as atividades da SEAD/UAB no próximo quadriênio (2018 a 2022), além de permitir a eficiência administrativa, técnica e pedagógica no suporte aos cursos/disciplinas na modalidade EaD.